

Вниманию агентов ОАО «Аэрофлот».

## Особенности работы с бронированием в случае изменения маршрута, связанные с миграцией на новую платформу DSC.

В октябре 2013г. а/к «Аэрофлот» мигрировала на новую платформу системы регистрации DCS (Sabre SSCI), которая не позволяет аннулировать сегменты со статусом CKIN, LFTD и USED.

В связи с этим, ниже представлен алгоритм действий, которому рекомендуется следовать агентам по продаже и бронированию пассажирских перевозок в GDS Galileo во избежание затруднительных ситуаций.

В случае, если статус купона электронного билета имеет статус **CKIN**, и пассажиру требуется внести изменения в маршрут:

### 1. Статус купона электронного билета должен быть изменен на OPEN;

**Важно:** аннуляция сегментов, соответствующих купонам со статусом CKIN, строго запрещена, несмотря на техническую возможность выполнить эти действия в GDS!

Для проверки и при необходимости изменения статуса купона электронного билета выполните следующие действия:

- а) откройте электронную маску билета

>\*TE/5551234567890

- статус купона OPEN позволяет сразу перейти к модификации маршрута;
- статус купона **CKIN** (см. пример ниже) запрещает любые модификации маршрута до тех пор, пока не изменится на OPEN;

```
TKT: 555 9901 942329      NAME: IVANCV/IVANMR
ISSUED: 17OCT13          FOP:CASH
PSEUDO: 325E PLATING CARRIER: SU ISO: RU IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CEN
  CKIN SU 1120 Y 20NCV SVOAER 0630 OK YCWRP      1
FARE RUB 22500 TAX 1500 YQ TAX 163 YR TAX
TOTAL RUB 24163
MCW SU AER 22500 RUB22500END
RLOC 1G 1K134Y SU LWXQAD
```

- б) для изменения статуса электронного купона с CKIN на OPEN необходимо связаться со службой поддержки SU или сервис-центром а/к (call-center), не производя перед этим никаких изменений в бронировании;

### 2. Только после изменения статуса купона на OPEN, можно производить изменения в маршруте (аннуляция, изменение или бронирование нового сегмента).

При нарушении данной рекомендации PNR Galileo будет рассинхронизировано с PNR в системе перевозчика, что повлечет осложнения при дальнейшей обработке бронирования, а также потребует обязательного вмешательства перевозчика.

Аннуляция сегментов, соответствующих купонам со статусами LFTD и USED также запрещена, в том числе после времени вылета, указанного в сегменте. В этом случае необходимо удалять только еще неиспользованные сегменты.

В случае нарушения описанной выше процедуры, Travelport снимает с себя любую ответственность за возникшие осложнения.